

令和元年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつば・にこるの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば・にこる
- 2 実施期間：令和元年12月下旬～令和2年1月中旬
- 3 対象：放課後等デイサービスよつば・にこる契約保護者様
- 4 アンケート依頼枚数：22部
- 5 回答アンケート総数：15部 回収率：68%
- 6 回収方法：返信用封筒による郵送。返信用封筒及びアンケート用紙は無記名。
- 7 アンケート集計結果及び改善策等：以下のとおりです

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数点以下四捨五入)、合計が100%にならない場合があります。

環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合(%)
はい	12	80%
どちらともいえない	3	20%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○他施設と比較して少し狭いかとは思いますが、十分なスペースはあると思う。

○もう少し広くてもいいかな？

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
よつば・にこるにおける、お子様一人当たりの活動スペース（機能訓練室）の床面積）は、国の定める基準の2～3倍ございます。 現状、施設の建物に関する設備を変更する予定はございませんが、引き続き道具類等の整理整頓を心がけ、避難における児童様の導線に物を置かないことは勿論のこと、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を通して、児童様にとって負荷がかかりにくい活動スペースの確保に努めてまいります。	常時

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
職員一同、大切なお子様をお預かりして、療育の支援をさせていただくという責任と自覚を強く意識して、引き続き内部研修の実施や外部研修への参加及び事例検討等を通して、より専門性を高めるための努力を日々し続け、お子様にとって、より質の高い療育支援をご提供できるよう努めます。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
内部研修において、新たに感覚統合に関するの学習等を取り入れています。	平成31年4月～

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	13	87%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
よつば・にこるは、床面に段差のない構造となっております。手すりについては、トイレに設置させていただいております。児童様にスケジュールやルール等を説明する際、絵カードや写真などを使用する等、視覚的構造化を用いながら、児童様が理解しやすい工夫をしています。また物理的な障壁だけでなく、精神的な障壁の除去についても常に意識して、児童様の療育に努めてまいります。	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
引き続き【新版 S-M 社会生活能力検査】と、日々のお子様のご様子等を用いて、より質の高い計画作成に努めます。また、外部でお子様が受けた検査等（Wisc-IV等）の結果をお知らせいただけると、児童様の【生活のしづらさ】に対して、原因分析等の精度が高まりますので、ご協力をお願い致します。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
お子様の状態を把握するツールの一つとして、新たに感覚統合理論に基づいた考察も行っております。	平成 31 年 4 月～

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も土曜日等、学校休校日を中心に、外出プログラムを積極的に行い、地域交流の機会の提供に努めてまいります。	常時
児童様に楽しみながら社会性を高めていただくためのプログラム開発を、今後も続けてまいります。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
【にこるアスレチック♪】、【体のバランスを感じてみよう！】、【ぐるぐる！ハンド☆サーキット】等触覚、前庭覚、固有覚、視覚、聴覚といった感覚システムから入ってくる感覚情報をうまく取り扱えるようになるためのプログラムを、毎月定期的に行っています。	平成 31 年 4 月～

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	27%
どちらともいえない	6	40%
いいえ	5	33%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

- 連絡帳や予定表を見ても感じられない。
- これはあまり分かりませんでした。
- 希望していません。

改善案等	改善時期
<p>公園や動物園、神社や工場等の社会資源を利用した外出プログラムの際に、障害のない子どもと接する機会を提供していることに留まり、活動する機会の積極的な提供には至っておりません。</p> <p>現在、児童クラブや児童館を利用されている児童様との活動する機会の提供についても行っておりませんが、【しずまえお料理教室 in 由比港漁協】や【ガネーシャ静岡の選手とサッカーをしよう！】等、主として【くるらDAY】における保護者様及びご家族様等も参加していただけるプログラムの実施を通して、障害のない児童様と活動する機会を提供しております。</p>	常時

保護者様への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も保護者様に対しまして、支援の内容や利用者負担等について、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。 支援の内容や利用料金や利用者様にご負担いただく金額等について、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。	常時

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

毎日どんな事があったか、どんな様子だったか分かりやすく伝えてくださり、ありがとうございます。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○通い始めたばかりで何とも言えなくてすみません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談や、連絡帳及び送迎時における、その日のお子様のご様子等のご説明等を通して、保護者様と職員間での、お子様の発達状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子様の療育支援を行ってまいりたいと存じます。</p> <p>また、保護者様の不安な思いや悩みに対して真摯に、且つ誠実に向き合い、保護者様の不安や悩みを少しでも軽減していただくため、誠心誠意努力してまいりますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	13	87%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○毎月のたより等、楽しみにしています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○通い始めたばかりで何とも言えなくてすみません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時における相談対応等を通して、保護者様のお力になれるよう努力してまいります。</p> <p>また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様が気軽に、よつば・にこるにお越しいただける雰囲気作りに努めてまいります。</p>	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	5	33%
どちらともいえない	8	53%
いいえ	2	13%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 保護者参加の企画はあるが、参加者互いのコミュニケーションを支援するものではない。保護者個人の性格もあるのだと思うが、父母間の話は少ない。
- 保護者の直接の交流はありませんが、イベントを通して顔合わせなど行えていると思います。
- 通い始めたばかりで何とも言えなくてすみません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>くるらDAY等、保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントを複数回実施させていただき、そのイベントを通して間接的に保護者様同士の交流の機会を提供させていただいておりますが、頂戴したご意見のとおり、直接的に保護者様同士のコミュニケーションを支援し保護者様同士の連携を図ることを目的としてイベント等は、実施できておりません。</p> <p>今後の改善につきましては、引き続き保護者様やご家族様も参加していただけるイベントやプログラムを開催し、保護者様同士の顔合わせを行える機会を提供させていただきつつ、機が熟しましたら保護者様同士の連携に資するイベントやプログラムを企画し実施していきたいと考えております。</p> <p>父母の会様等の活動支援につきましては、株式会社 TRW の活動として、数団体の会の支援をさせていただいております。また一部の保護者様に対しまして、株式会社 TRW と関係性を築かせていただいている父母の会様の紹介をさせていただいております</p>	<p>常時</p>

前年度から改善した事項等	改善時期
<p>保護者様にもご参加いただいたプログラム・イベントを増やしました (実施回数…前年比 5 回増)</p> <p>○にこにこるんるん♪しずまえお料理教室 in 由比港漁協(10月26日) ○ガネーシャ静岡の選手とサッカーをしよう!! (11月16日) ○うどん・そばのお店～にこ太郎～開店♪♪ (12月14日) ○クリスマス会♪カレーを食べよう! (12月25日) ○にこる忘年会♪ (12月27日) ○にこる餅つき大会♪ (1月4日) ○ボウリング場 de ボウリング♪ (1月18日) ○みんな de にこエク♪in 南部体育館 (2月8日)</p>	平成 31 年 4 月～

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○苦情はありませんが、常に対応してくださっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も問題対応につきまして、迅速に対応させていただくとともに、原因と再発防止の対策に係る報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も、保護者様に報告させていただくことを通して、保護者様や児童様に安心して利用していただける施設を目指してまいります。</p>	常時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>今後も、児童様に対して視覚的構造化や、短くわかりやすいように内容の説明等を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。</p> <p>また、保護者様に対しては、面談や連絡帳及び送迎時に児童様の、よつば・にこるでのご様子をお伝えする等を通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。</p>	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や

業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も毎月こる通信（会報）及びプログラム予定表の配布及び、ホームページ上のブログで、活動の様子や予定等を定期的にご報告いたします。 今後も、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告いたします。	常時

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
平成 29 年 5 月 30 日より、個人情報保護法が改正され、保護者様から頂いている個人情報の多くが、要配慮個人情報に分類されました。 以上を踏まえ、今後もさらに個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。	常時

非常時等の対応について

Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
保護者様とのご契約時を中心に、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者様にご説明するとともに、各種マニュアルが改定された場合は、速やかに保護者様にご連絡をさせていただきます。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
○よつば・にこる非常災害対策計画書を作成しました ○災害発生時の避難場所等についてのお知らせ文を、契約保護者様にお渡ししました。	平成31年4月～

Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	13	87%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
よつば・にこるでは年二回防災訓練を実施しております。 今後もプログラム予定表にて、保護者様に実施日時をお知らせ致します。 また、ブログにおいても、実施内容を報告させていただきます。	常時

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

とても楽しみにしています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に信頼していただける施設を目指し、職員一同努力し続けてまいります。	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	15	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

もう少し通所を増やしたいです。

本当に何でもやってくださるので感謝しかないです。いや、感謝しきれないです。いつもありがとうございます。とても助かっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も保護者様の貴重なご意見を基に、サービスの質の向上に繋げてまいります。</p> <p>また、職員の専門性の向上、療育の質の向上、サービスの質の向上を図り、保護者様の満足度 100%を維持できるよう、職員一同努力し続けてまいります。</p> <p>○利用日数の増加をご検討くださる場合は、よつば・にこるまでご連絡ください。</p>	常時